

## **“Informativa sul trattamento dei dati personali”**

### **Ai sensi del regolamento UE 2016/679**

Gentile Cliente, ai sensi degli art.13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 ed in relazione ai dati personali che La riguardano e che formeranno oggetto di trattamento, Creditiamo di Pasquale Lettieri La informa di quanto segue:

### **01 Fonte dei dati personali**

I dati necessari per lo svolgimento del rapporto contrattuale tra le Parti , sono raccolti da Creditiamo direttamente da Lei e/o per il tramite di soggetti terzi, nonché ottenuti consultando alcune banche dati esterne pubbliche e private. Vengono trattati nel rispetto della normativa vigente e, comunque, con la dovuta riservatezza.

### **02 Disponibilità dell’informativa**

Creditiamo fornisce la possibilità di consultare questa informativa:

- ogni volta che raccoglie i dati personali dei clienti;
- ogni volta che ne viene fatta espressa richiesta al Titolare;
- attraverso la consultazione web accedendo alla home page del sito [www.creditiamo.it](http://www.creditiamo.it)

### **03 Finalità del trattamento dei dati**

I dati personali trattati sono quelli acquisiti a seguito dell'instaurazione o della richiesta di instaurazione di qualsiasi rapporto giuridico con Creditiamo e sono trattati nell'ambito della normale attività del Titolare secondo le seguenti finalità:

- 1.** Finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con Lei, quali ad esempio, l'acquisizione di informazioni preliminari al conferimento di un incarico professionale e l'esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dall'incarico professionale ricevuto;
- 2.** Finalità atte ad assicurare il corretto svolgimento di tutti gli adempimenti connessi al rapporto di natura contrattuale con Lei;
- 3.** Finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria, in particolare in materia di antiriciclaggio ed antiterrorismo , nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalle legge;

**4.** Finalità che riguardano la rilevazione della qualità dei servizi o dei bisogni della clientela e lo svolgimento di ricerche di mercato ed indagini statistiche, eseguita direttamente da Creditiamo mediante interviste personali o telefoniche, questionari interattivi, indagini di mercato.

**5.** Finalità connesse alla promozione di prodotti e servizi offerti da Creditiamo effettuata attraverso l'invio di materiale pubblicitario, contatti telefonici ed ogni altra forma di comunicazione elettronica ( invio di e-mail, sms, whats'app e/o altri strumenti di messaggistica, pubblicazione su siti web, social network, ect )

Con riferimento alle finalità di cui ai punti **4.** e **5.** La informiamo che, in ogni momento, Lei sarà libero di revocare il consenso espresso secondo le modalità specificate nella presente informativa.

## 04 Modalità del trattamento dei dati

I dati sono trattati mediante strumenti manuali, informatici e telematici dal nostro personale con logiche strettamente correlate alle finalità precedentemente descritte e, comunque, in modo tale da garantirne la sicurezza e la riservatezza come previsto dalla vigente normativa.

## 05 Natura del conferimento dei dati

La informiamo che il conferimento dei dati può avere natura obbligatoria o facoltativa, può comportare conseguenze in caso di un eventuale rifiuto al trattamento. A tale riguardo Le precisiamo che:

**a)** Il conferimento del suo consenso per le finalità di cui ai numeri **1.**, **2.** e **3.** ha natura obbligatoria in quanto previsto dalla legge, pertanto il diniego del suo consenso per le finalità indicate comporterebbe l'impossibilità di costituire o continuare il rapporto con Creditiamo.

**b)** Il diniego al trattamento dei dati per le finalità di cui ai numeri **4.** e **5.** è, invece, di tipo facoltativo , non le comporterà alcuna conseguenza pregiudizievole ed è pertanto revocabile in qualsiasi momento.

## 06 Ambito di comunicazione dei dati

I dati personali ed il relativo trattamento saranno oggetto di comunicazione ad altri soggetti solo in relazione alle necessità derivanti dagli obblighi connessi al rapporto di natura contrattuale. A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, potranno essere comunicati a consulenti, avvocati, Sistemi di Informazione Creditizia, pubbliche amministrazioni. I dati non saranno diffusi.

## 07 Dati particolari

L'art. 9 del Regolamento definisce particolari quei dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose e filosofiche o l'appartenenza a sindacati, nonché i dati genetici e biometrici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. È possibile che Creditiamo venga in possesso di suoi dati particolari in relazione alle specifiche operazioni da Lei richieste. In tale eventualità, Lei ha facoltà di esprimere uno specifico consenso al trattamento dei propri dati sensibili e Creditiamo potrà utilizzarli esclusivamente nella misura indispensabile per poter eseguire i servizi e le operazioni richieste.

## 08 Conservazione dei dati

I dati saranno conservati per il tempo necessario a gestire il rapporto contrattuale ed adempiere ad obblighi di legge. I dati sono trattati sempre nel pieno rispetto del principio di proporzionalità del trattamento (art. 5, comma 1, lett. C del Regolamento), in base al quale tutti i dati personali e le varie modalità del loro trattamento devono essere pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità perseguite, in modo da garantirne un'adeguata sicurezza e riservatezza, anche per impedire l'accesso o l'utilizzo non autorizzato dei dati personali e delle attrezzature impiegate per il trattamento, nonché un trattamento lecito e corretto.

## 09 Tempi di conservazione dei dati

In virtù di quanto stabilito dall'art. 13, comma 2, lett. A del Regolamento, di seguito le indicazioni circa i tempi di conservazione dei dati in base alle diverse finalità del trattamento:

- Con riferimento ai numeri **3**, i dati sono conservati per il periodo necessario a gestire il contratto ed adempiere agli obblighi di legge;
- Con riferimento ai numeri **1**, **2**, **4**, e **5**, i tempi di conservazione sono stabiliti in 10 anni.

## 10 Conoscenza all'interno dell'azienda

I suoi dati possono essere trattati da parte dei responsabili e degli incaricati che agiscono sotto la diretta autorità del Titolare o del responsabile, se nominato. L'elenco dei responsabili e degli incaricati è a disposizione su semplice richiesta dell'interessato da inviare per iscritto tramite e-mail all'indirizzo [pasquale@agenzialettieri.it](mailto:pasquale@agenzialettieri.it)

## 11 Diffusione dei dati

I suoi dati personali non sono soggetti a diffusione.

## 12 Trasferimento dei dati all'estero

I suoi dati potrebbero essere trasferiti verso Paesi dell'Unione Europea e verso Paesi Terzi esclusivamente nell'ambito delle finalità di cui ai numeri **3**.

In tal caso, l'intenzione di trasferire i dati personali dovrà preventivamente esserle comunicata e da Lei autorizzata solo qualora sia garantito un livello di protezione dei dati adeguato a quello europeo.

## 13 Diritti dell'interessato

Nei limiti e alle condizioni previste dagli art. 15 — 23 del Regolamento, Creditiamo Le garantisce e Le riconosce l'esercizio dei seguenti diritti:

- Il diritto di accedere ai suoi dati personali presenti in propri archivi cartacei e/o elettronici;
- Il diritto di chiederne rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti o erronei, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi e specifici;
- Il diritto di ottenere la rettifica dei suoi dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, Lei ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- Il diritto di ottenere la cancellazione dei suoi dati personali che la riguardano senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei motivi di cui all'art. 17, comma 1 del Regolamento;
- Il diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi di cui all'art. 18, comma 1 del Regolamento; Il diritto alla portabilità del dato nei limiti e nei modi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

Lei ha, inoltre, in qualsiasi momento, il diritto di revocare il consenso al trattamento dei suoi dati senza che ciò pregiudichi in alcun modo la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, nonché di opporsi in qualsiasi momento al trattamento per finalità di marketing (diritto di opposizione). Lei ha diritto di ricevere le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo ad una delle suddette richieste o agli effetti nascenti dall'esercizio di uno dei suddetti diritti, senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa, prorogabile, se necessario, di due mesi; ha, altresì, diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo e di proporre ricorso giurisdizionale. Fatto salvo il caso in cui il trattamento dei dati violi i principi generali dettati dal Regolamento, l'esercizio di tali diritti dovrà essere pertinente e motivato e non potrà implicare la revoca del consenso prestato o la richiesta di cancellazione dei dati da Lei forniti per la conclusione e l'esecuzione del contratto di cui al punto **03** numero **3**, nella misura in cui e fintantoché i dati siano necessari a tale finalità. I diritti in oggetto potranno essere esercitati, anche per il tramite di un incaricato, mediante richiesta rivolta al Titolare del trattamento dei dati ai seguenti indirizzi: **Via Raffaele Musone 106, Marcianise (CE) 81025**, indirizzo e-mail [pasquale@agenzialettieri.it](mailto:pasquale@agenzialettieri.it), indirizzo PEC [lettieri1972@pec.it](mailto:lettieri1972@pec.it), numero **08231841390**.

Nell'esercizio dei diritti, Lei potrà conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche, enti associazioni od organismi; potrà, altresì, farsi assistere da una persona di fiducia. Creditiamo, per garantire l'effettivo esercizio dei Suoi diritti, adotterà le misure idonee volte ad agevolare l'accesso ai dati, a semplificare le modalità e a ridurre i tempi per dare relativo riscontro alla Sua richiesta. Infine si segnala che Lei potrà proporre reclamo all'autorità di controllo ossia al **Garante per la Protezione dei Dati Personali** attraverso i seguenti mezzi: **a)** raccomandata A/R indirizzata a **Garante per la protezione dei dati personali**, Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 Roma; **b)** email all'indirizzo: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it), oppure [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it); **c)** fax al numero: **06/69677.3785**. Tutte le relative informazioni sui reclami proponibili da Lei sono disponibili sul sito web del Garante all'indirizzo [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

## 14 Titolare e responsabili del trattamento dei dati personali

Il Titolare del trattamento, a cui Lei potrà rivolgersi per far valere i Suoi diritti, è:

**Creditiamo di Pasquale Lettieri**, con sede legale in Marcianise (CE), in via Raffaele Musone 106 CAP 81025, P.IVA 03808270619.

I dati da Lei forniti potranno essere inoltre trattati da soggetti terzi, eventualmente chiamati a svolgere operazioni di trattamento per conto di Creditiamo, all'uopo nominati responsabili esterni del trattamento, quali: eventuali società direttamente o indirettamente controllate da Creditiamo; società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela; società che svolgono servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela; società di rilevazione circa: qualità dei servizi forniti, soddisfazione della clientela, certificazione dei documenti, offerta di nuovi prodotti, etc.; società che svolgono servizi legati all'erogazione, alla misurazione e all'ottimizzazione di siti internet e campagne di comunicazione tramite Internet.